

الخدمات الآلية غائبة وتنحصر في الاستعلام... والمعاملات تُرفض لأسباب يمكن تجاوزها «عن بعد»

حكومة إلكترونية... من ورق



غالبية الجهات الحكومية لا تزال تنجز معاملات المراجعين ورقياً وتشتترط الحضور الشخصي

نقص «صورة» عن مستند أصلي يحمله المراجع قد يتسبب برفض المعاملة

أطنان من ورق المعاملات يومياً يمكن الاستغناء عنها باعتماد المعاملات الإلكترونية

المعاملات الإلكترونية تسهل حصول الجمهور على الخدمات وتحميها من التلف والضياع



ازدحام المراجعين في صالات الإدارات والهيئات الحكومية... متى ينتهي؟



التحاق بعائل في البوابة الإلكترونية عبارة عن شروط تنتهي بالحضور الشخصي

لحجز دور لهم قبل بدء الدوام الرسمي بساعات. فمن المؤسف ان هذا العناء الذي يتكبده المراجعون يكون من أجل تسليم ورقة أو ورقتين إلى بعض الجهات من أجل تخلص معاملاتهم، علماً بأن المراجع من الممكن ان يعود إلى ادراجه مرة أخرى ويكرر معاناته في حال وجود ورقة واحدة فقط ناقصة، فهل من المنطقي رفض معاملة بسبب نقص نسخة مصورة عن البطاقة المدنية للمراجع علماً ان النسخة الأصلية تكون بين يدي من يرفض المعاملة. ولاشك ان الهواتف الذكية التي اتاحت لنا اجراء المكالمات الصوتية والمرئية ومعرفة والإطلاع على آخر الأخبار تلعب اليوم دوراً مهماً في إنجاز كل الأمور الحياتية للمستخدمين من خلال ضغط زر وهم في منازلهم، ولاشك ان الكثير من الكويتيين بمختلف فئاتهم العمرية يقومون بعملية التسوق وهم في منازلهم عبر عدد من التطبيقات الهاتفية ما بين شراء «ماجلة» البيت وصولاً إلى شراء الأجهزة والملابس انتهاءً بسلامة فواتير هواتفهم الشهرية. ولهذا حرصت الكثير من الجهات والمؤسسات الخاصة مثل

والتي كسرت حاجز الـ 50 درجة، بدأ تأثير الحرارة والذي يترافق مع شهر الصيف بنعكس بشكل واضح وملفت على مراجعي الجهات الحكومية، حيث أصبح العنوان الرئيس لانجاز المعاملات الرسمية هو «العرق والعطش وأخيراً ضربة الشمس». ومازاد الطين بلة هذا العام هو استمرار الاختناقات المرورية التي تشهدها كل الطرق الرئيسية المؤدية من وإلى مدينة الكويت العاصمة والتي تتزامن مع إغلاق الشوارع نتيجة المشاريع الإنشائية لتطوير وتحديث الطرق في البلاد، كما ان عدم توافر مواقف كافية في مجمع الوزارات الذي يعتبر المركز الرئيس لانهاء معاملات المراجعين في البلاد يجبر المراجع على السير على قدميه لمسافة تصل لأكثر من كيلو ونصف الكيلو حتى يصل إلى داخل المجمع، ويضطر كخيريون سؤلاً متكرراً «إلى متى تستمر هذه البيروقراطية الورقية المتعبة في إنجاز معاملاتهم الرسمية، ومتى يتم تجديد الجواز أو الإقامة على سبيل المثال من المنزل مباشرة عن طريق الإنترنت؟»، وذلك بدلاً من الطوابير الطويلة التي تصطف منها خصوصاً منذ الصباح الباكر

المعاملة والتوقيع عليها وإرفاق الوثائق والمستندات ودفع الرسوم الإلكترونية وبدون الحاجة مراجعة الجهة المعنية شخصياً. وعلى سبيل المثال لا الحصر، فإن المعاملات الحكومية كافة تتطلب نسخة ورقية مصورة عن البطاقة المدنية على أقل تقدير، وتزداد الطلبات بحسب نوع المعاملة. فإجراءات الالتحاق بعائل كما هو مذكور في البوابة الإلكترونية تتطلب توفير 7 مستندات بالإضافة إلى نموذج الطلب ومن ثم مراجعة الإدارة العامة للهجرة بالمحافظة التي يتبعها المتقدم بالطلب، وإذا أقرضنا ان عدد معاملات الإقامة التي تنجزها الإدارة شهرياً يتراوح ما بين إصدار أول مرة وتجديد الغاء وغيرها يصل يومياً إلى نحو 1000 معاملة في أوقات الذروة، فإن هناك آلاف ورقة يومياً، وما يزيد عن 200 شهرياً ستحتاج إلى مساحات وأماكن لتخزينها اذا ضربنا عدد الأوراق المطلوبة بعدد المعاملات المنجزة، فإطمان الكميات من الورق من الممكن الاستغناء عنها مع ما يعنيه ذلك من توفير مادي وبيئي واقتصادي. وفي وقت تشهد فيه البلاد ارتفاعاً كبيراً في درجات الحرارة

| كتب حمد العازمي |

حرصت الحكومة منذ مدة طويلة على مواكبة التطور التكنولوجي السريع والمستمر الذي تشهده الشبكة العنكبوتية وذلك لتسهيل الحصول على الخدمات المقدمة للجمهور من جهة أيضاً والاستغناء عن عملية تجميع وتكديس النماذج والمستندات الورقية في الخزائن والتي تحتل مساحات كبيرة أيضاً من الممكن ان تكون عرضة للتلف أو الضياع. إلا ان الواقع الإلكتروني للجهات الحكومية لا يتماشى مع هذا التوجه العام للدولة والمجتمع الذي يغلب عليه الطابع الشبابي، حيث إن الغالبية العظمى من المعاملات التي تنجزها هذه الجهات التي يمكن وصفها بالرئيسية تتم ورقياً وتتطلب الحضور الشخصي. والمتصفح للبوابة الإلكترونية الرسمية للدولة يجد ان غالبية الخدمات الإلكترونية المقدمة لاتعدو سوى استعلام أو بحث أو تسديد ودفع وانتشار نماذج الـ (PDF) الخاصة بالمعاملات، في حين غاب كل ما يتعلق بانجاز معاملة بشكل مباشرة إلكترونية، علماً بأن البوابة الإلكترونية لإحدى الدول الخليجية يتم إنجاز

الهيئة العامة للقوى العاملة
Public Authority of Manpower

أسهل

خدمة أسهل
خلص شغلك بضغطة زر

إشترك في خدمة أسهل
البوابة الإلكترونية المطورة للهيئة العامة للقوى العاملة
www.manpower.gov.kw
مركز الإتصال 1890012

قائمة بالطلبات قيد التنفيذ

الاستعلام عن تحويلات البنوك

إشعارات تنبيه بإنهاء رخص العمل

البيانات الأساسية للترخيص والأذونات

بالتعاون مع

للتواصل عبر البريد الإلكتروني
eportal@manpower.gov.kw

تنزيلات كبرى

الوقت المثالي للتسوق!

اختيارنا الأول

55°C

The AC that certified to Cool even at

الجهاز الوحيد المعتمد بـ 11 درجة حتى درجة حرارة

CS-PC24MKF

24000 BTU/hr

2 طن

259 ريال قبل 279 ريال

CS-C24PKF

24000 BTU/hr

2 طن

279 ريال قبل 299 ريال

CS-C28PKF

28000 BTU/hr

2.4 طن

259 ريال قبل 279 ريال

CS-PC30JKF

30000 BTU/hr

2.5 طن

384 ريال قبل 399 ريال

CS-PC36JKF

36000 BTU/hr

3 طن

449 ريال قبل 469 ريال

best

1809 809